

CARTILHA DE

DIREITOS HUMANOS DA PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO





SAÚDE

Para onde devo ir ou levar alguém com um problema de saúde?

Se você precisar de uma consulta médica, pode procurar o Centro Municipal de Saúde ou a Clínica da Família responsável pela sua localidade. Se o(a) médico(a) detectar outras necessidades de saúde, os(as) profissionais das unidades farão os encaminhamentos necessários. Se for uma situação de emergência (na qual você ou a pessoa não possa andar, ou problema grave que provoque risco de morte), ligue 192. Se houver possibilidade de locomoção, você deve procurar uma unidade de pronto atendimento 24 horas ou um hospital com emergência mais próximo de sua localidade.

Os consultórios na rua são responsáveis pela saúde da população em situação de rua, funcionando nos seguintes endereços:

- **CMS Oswaldo Cruz:** Av. Henrique Valadares, nº 151 - Centro (ponto de referência: Praça da Cruz Vermelha)
- **CMS Marcolino Candau:** R. Laura de Araújo, nº 36 - Cidade Nova
- **Clínica da Família Victor Valla:** Av. Dom Helder Câmara, nº 1.390 Benfica (ponto de referência: UPA de Manguinhos)
- **Clínica da Família Anthídio Dias da Silveira:** Av. Dom Helder Câmara, nº 1.801 - Jacarezinho (ponto de referência: SUIPA)
- **Clínica da Família Marcus Valadão:** Av. Pastor Martin Luther King, nº 10.976 - Acari (ponto de referência: Hospital Ronaldo Gazolla)
- **Clínica da Faim Pedro:** Praça dos Cadetes, s/nº - Realengo (ponto de referência: UPA de Realengo)
- **CMS Sávio Antunes:** Avenida Hermínio Aurélio Sampaio, nº 105 Paciência (ponto de referência: Comunidade de Antares)



ASSISTÊNCIA SOCIAL

O que fazer para obter abrigo?

Acolhimento em abrigo: É preciso ir ao CREAS ou Centro Pop mais próximo para serviços de abrigamento da rede do município. A unidade deve fornecer às pessoas abrigadas kits de higiene pessoal, roupas de cama, banho e o que julgar necessário. Além disso, deve-se respeitar o limite de 50 pessoas por unidade. A pessoa idosa tem o direito a ficar em ala totalmente separada da população adulta.

O Rio possui dois hotéis pernoites (Catete/Centro). As vagas são distribuídas todos os dias de manhã nas bases do Programa RJ Para Todos (Há uma base no Largo da Carioca; no Largo do Machado e no Aterro do Flamengo (em frente ao palácio do Catete)).

Em caso de negativa de vaga e desligamento arbitrário procurar o Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos (NUDEDH) da Defensoria Pública, no endereço: Av. Rio Branco nº 147, 12º andar, Centro.

Como posso saber se tenho direito a algum benefício?

Benefícios Assistenciais: No Rio de Janeiro existem unidades públicas estatais responsáveis pela organização e oferta de serviços de proteção social especial do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). Através das unidades, o usuário pode solicitar inscrição no CADÚnico, no Programa Auxílio Brasil, no Programa De Volta à Terra Natal e em outros programas sociais pertinentes.

Endereço CREAS e Centro Pop

Rua República do Líbano, nº 54, Centro



ALIMENTAÇÃO

Onde posso me alimentar?

Toda pessoa em situação de rua tem direito à alimentação adequada em quantidade e qualidade, que deve ser fornecida de forma permanente, inclusive nos fins de semana e feriados.

Restaurantes Públicos:

- **Restaurante Popular João Goulart**
Avenida Brasil, Passarela 9 - Bonsucesso
- **Restaurante Popular Getúlio Vargas**
Rua Francisco Real, nº 1.780 - Bangu
- **Restaurante Popular de Campo Grande**
Rua Campo Grande, nº 880 - Campo Grande
- **Restaurante Popular Jorge Amado**
Av. Visconde do Rio Branco, nº 281 - Niterói
- **Restaurante Popular Dom Hélder Câmara**
Rua Frei Fidélis, nº 501 - Duque De Caxias

Iniciativa Privada:

- **SEFRAS** (Serviço Franciscano):
Rua Visconde da Gávea, nº 125 (próximo a Central do Brasil)
- **Gastromotiva** (segunda a sexta):
Rua da Lapa, nº 108 - Lapa



ACESSO À DOCUMENTAÇÃO:

Quais documentos posso tirar de graça?

Você consegue um encaminhamento para tirar seus documentos de graça em qualquer Núcleo da Defensoria Pública. Informações pelo telefone **129**. A ligação é gratuita.

- Registro de Óbito e a respectiva certidão
- 1ª e 2ª via da Carteira de Identidade
- Certificado de Reservista
- CPF
- Título de Eleitor

Caso ocorra alguma dúvida, procure a Ouvidoria da Defensoria Pública localizada na Av. Marechal Câmara, nº 314, 1º andar, Centro, Rio de Janeiro.

Perdi a minha certidão de nascimento, o que fazer?

Se você foi registrado no Estado do Rio de Janeiro, vá ao cartório mais próximo para obtenção da segunda via. Caso não saiba o cartório, procure a Defensoria Pública para o devido encaminhamento.

Observação: para a 2ª via de forma **gratuita**, fora do Estado do Rio de Janeiro, você deve ir à Defensoria Pública para obter ofício para garantir a gratuidade.

Como obter meu documento de identidade (RG)?

No Rio de Janeiro existe o Posto de Identificação Civil localizado no Méier, na Rua Santa Fé, nº 42, ao lado do Hospital Salgado Filho. O atendimento é feito diariamente, de segunda a sexta, das 9 às 16 horas. Pode ir direto sem necessidade de agendamento.

Caso não possa se dirigir ao Méier, compareça ao um posto do Detran-RJ mais próximo. Em caso de negativa no atendimento, procure a Defensoria Pública.

O que fazer quando sou impedido de dormir na rua?

Você tem direito de permanecer na rua, bem como de manter consigo seus documentos e pertences pessoais, desde que sejam lícitos (Art. 23, I, c/c 59 da Resolução CNDH 40/2020). Se você for impedido de fazê-lo por um(a) agente público(a), policial militar ou guarda municipal, pode denunciar ao Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos da Defensoria Pública (NUDEDH), localizado na Av. Rio Branco, nº 147/12º andar, e disponível por meio dos telefones (21) **2332-6342/2332-6343/2332-6186** e pelo e-mail: **2dpdedh@defensoria.rj.def.br**

Atenção: Em caso de ter os pertences levados é obrigação da Prefeitura emitir um contra lacre (Art. 6º, §1º, Decreto Municipal n.º 44857/2018).

CANAL DE ACESSO COM A DEFENSORIA PÚBLICA

Caso necessite de atendimento jurídico, pode ligar para o número **129** para ser encaminhado ao núcleo de primeiro atendimento mais próximo.



[www.defensoria.rj.def.br/
Cidadao/Atendimento-On-line](http://www.defensoria.rj.def.br/Cidadao/Atendimento-On-line)



0800 282 2279
[www.defensoria.rj.def.br/
Cidadao/Ouvidoria-Fale-conosco](http://www.defensoria.rj.def.br/Cidadao/Ouvidoria-Fale-conosco)

Essa cartilha é uma idealização do NUDEDH; com edição e projeto gráfico da Diretoria de Comunicação da Defensoria Pública.

Imagens: Rawpixel e Freepik



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



NUDEDH | DEFENSORIA PÚBLICA
Núcleo de Defesa
dos Direitos Humanos