

ANUÁRIO DPRJ 2023

ano base 2022



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



ANUÁRIO DPRJ 2023

ano base 2022



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



CEJUR
Centro de Estudos Jurídicos
Defensoria Pública - RJ



Fesudeperj
Fundação Escola Superior da Defensoria
Pública do Estado do Rio de Janeiro

Defensora Pública-Geral do Estado
Patrícia Cardoso Maciel Tavares

Subdefensor Público-Geral de Gestão
Marcelo Leão Alves

Subdefensora Pública-Geral Institucional
Cíntia Regina Guedes

Chefe de Gabinete
Alessandra Bentes Teixeira Vivas

Corregedora-Geral
Katia Varela Mello

Coordenação da Pesquisa
Diretoria de Estudos e Pesquisas de Acesso à Justiça
Carolina Dzimidas Haber

Produção Editorial
Diretoria de Comunicação da Defensora Pública do Rio de Janeiro

Coordenação
Débora Diniz

Textos e Edição
Giselle Souza

Revisão
Clara Araújo

Projeto Gráfico
Claudete Quaresma



ANUÁRIO
DPRJ
2023
ano base 2022



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



CEJUR
Centro de Estudos Jurídicos
Defensoria Pública RJ



Fesudeperj
Fundação Escola Superior da Defensoria
Pública do Estado do Rio de Janeiro

► Sumário

Apresentação	7
Nossos Números	8
CAPÍTULO I	
Atendimento à população	10
CAPÍTULO II	
Aplicativo Defensoria RJ	14
CAPÍTULO III	
Plantão Judiciário Noturno	16
CAPÍTULO IV	
Audiências de Custódia	18
CAPÍTULO V	
Verde em Dados	20
Casos Criados	21
Processos Eletrônicos	23
Petições Distribuídas	24
Maiores Litigantes	27
CAPÍTULO VI	
Perfil da usuária e do usuário da Defensoria Pública	28
CAPÍTULO VII	
Ouvidoria	32



▶ Apresentação

A Defensoria Pública cumpre importante papel na sociedade brasileira ao possibilitar a todas as pessoas, sobretudo aquelas que se encontram em situação de vulnerabilidade extrema, a assistência jurídica necessária para que de fato possam exercer seus direitos.

Faz isso em várias frentes: por meio da orientação adequada para composição dos conflitos pelos métodos consensuais, pela litigância no processo individual, através das iniciativas voltadas à educação em direitos para a população em geral e pela atuação aguerrida no campo da tutela coletiva.

Como se sabe, a busca por estes serviços é imensa em todas as Defensorias Públicas do país. A gestão estratégica dos recursos humanos, estruturais e financeiros, em benefício do maior número de pessoas usuárias, se mostra, portanto, uma missão mais que necessária.

A Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro tem se dedicado nos últimos anos a compreender sua demanda para atendê-la com maior eficiência e eficácia. E é neste diapasão que se encaixa a presente publicação.

O Anuário DPRJ 2023 traz um importante recorte da atuação institucional ao longo do ano passado. Mais de 800 mil pessoas buscaram a Defensoria Pública do Rio por meio dos nossos canais eletrônicos, como o número de utilidade pública 129 e o atendimento online disponível no site. Já o aplicativo Defensoria_RJ praticamente triplicou a quantidade de atendimentos de 2021 realizados exclusivamente por meio do app. Isso sem falar dos atendimentos presenciais, quando as pessoas comparecem em nossas sedes para o atendimento agendado ou a fim de obter orientações gerais.

A publicação, que se encontra em sua terceira edição, também nos permite ver que família é a área do direito mais buscada pela população e que grande parte das pessoas que assistimos se encontra na Zona Oeste da cidade.

Estas informações são valiosas. Afinal, é através da observação que poderemos planejar as ações do futuro que queremos construir.

Boa leitura!

nossos números

ATENDIMENTO À POPULAÇÃO



781.060

ligações recebidas nos dias úteis, finais de semana, feriados, pontos facultativos e recesso forense

ATENDIMENTO ATRAVÉS DO SITE

101.630
mensagens recebidas

MUNICÍPIOS ATENDIDOS **92**

APP DEFENSORIA RJ

421.065
downloads

228.487
usuárias(os)
cadastradas(os)





Servidoras e servidores*	1.449
Defensoras e defensores*	781
Estagiárias e estagiários*	2.096
Residentes Jurídicos*	588
*Situação até dezembro de 2022	

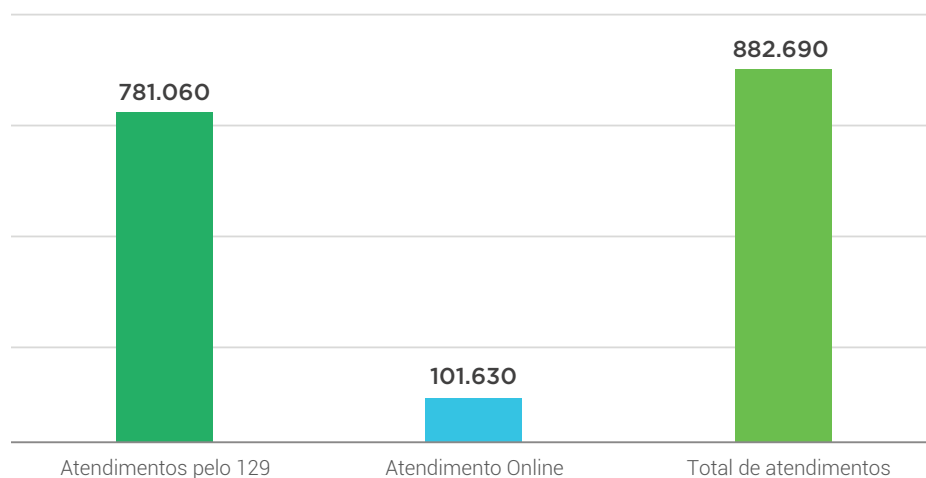
▶ CAPÍTULO I

Atendimento à população

A Defensoria Pública do Rio de Janeiro conta com canais já reconhecidos para recepcionar a população. O número de utilidade pública 129 pode ser considerado a grande porta de entrada. Por meio dele, nossas usuárias e usuários obtêm informações sobre nosso trabalho, agendam atendimentos presenciais, sabem detalhes do andamento do seus processos. Os mesmos serviços também são oferecidos pelo Atendimento Online, formulário disponível no site, e o aplicativo Defensoria_RJ, que tem registrado cada vez mais downloads. Contudo, o atendimento não se limita apenas aos meios remotos, uma vez que as pessoas interessadas podem se dirigir diretamente a uma das sedes da instituição.

Confira a seguir os números do nosso atendimento ao longo de 2022.

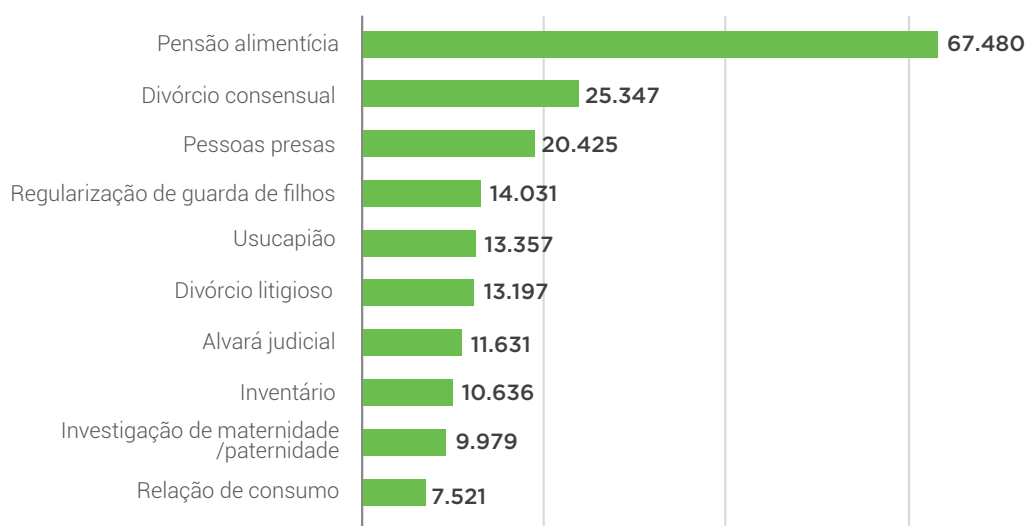
População atendida por nossos canais



Fonte: Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC)

Obs: Os números refletem apenas as movimentações nos sistemas institucionais (Verde e CRC)

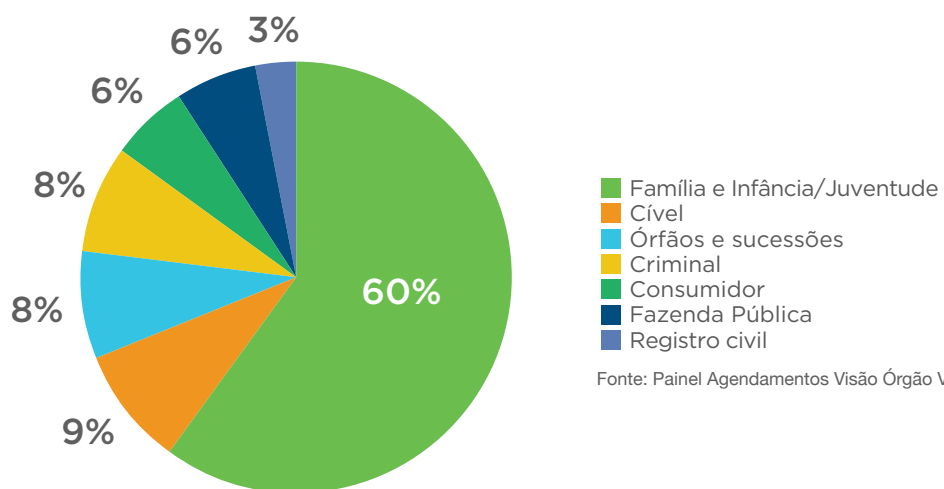
Atendimentos agendados por assunto*



*Assuntos mais frequentes

Fonte: Painel Agendamentos Visão Órgão - Verde em Dados

Atendimentos agendados por matéria

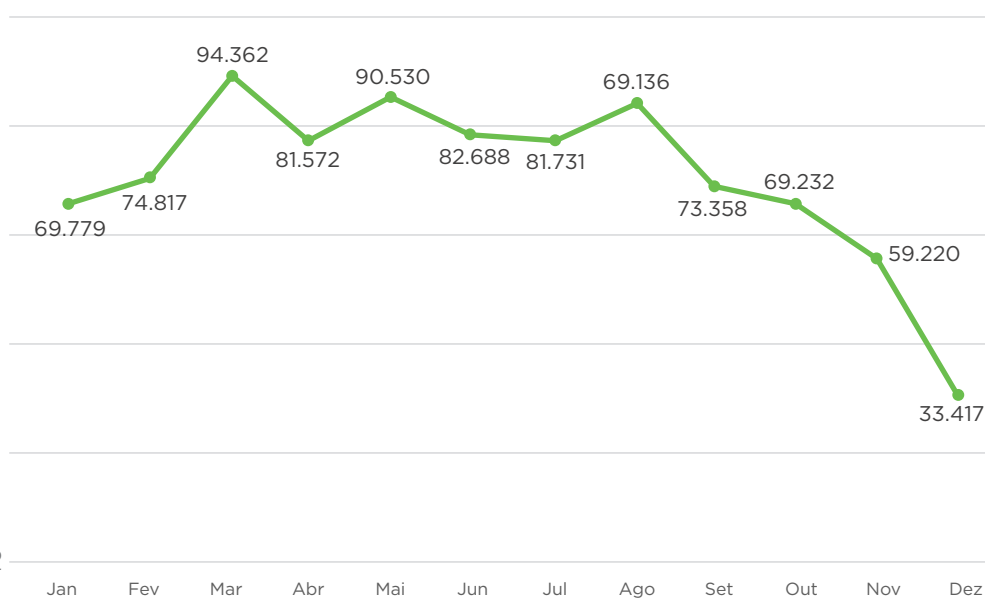


Fonte: Painel Agendamentos Visão Órgão Verde em Dados

Atendimentos realizados

A Defensoria Pública atendeu 899.842 pessoas presencialmente, ao longo de 2022.

Atendimentos presenciais



Fonte: Corregedoria, Verde (núcleos de primeiro atendimento), Itinerante (capital e baixada).

▶ CAPÍTULO II

Aplicativo Defensoria RJ



Lançado em 2020, em meio a pandemia de Covid-19, o aplicativo Defensoria RJ seguiu em expansão, com o aumento no número de downloads e de pessoas cadastradas. Com layout intuitivo, o app oferece vários serviços, como agendamento de atendimentos; encaminhamento de documentações; consulta, remarcação e cancelamento de agendamentos; interação com a instituição; e informação sobre o andamento dos processos. Tudo de forma rápida e eficiente.

Nosso App em números

421.065 downloads

228.487 usuárias(os) cadastradas(os);

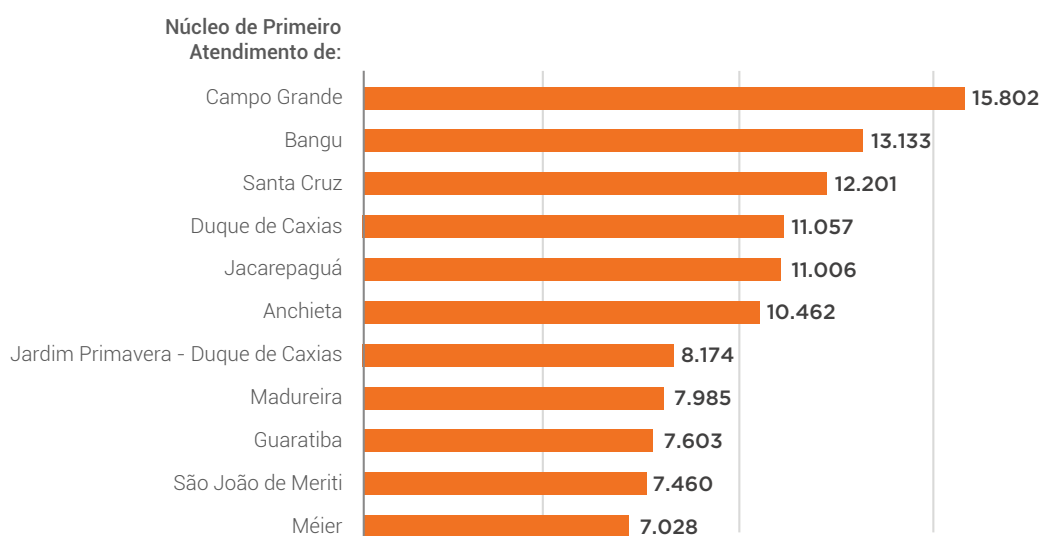
355.830 pessoas atendidas diretamente pelo app;

583.406 interações pela ferramenta de atendimento online;

32.142 encaminhamentos de urgência realizados pelo App

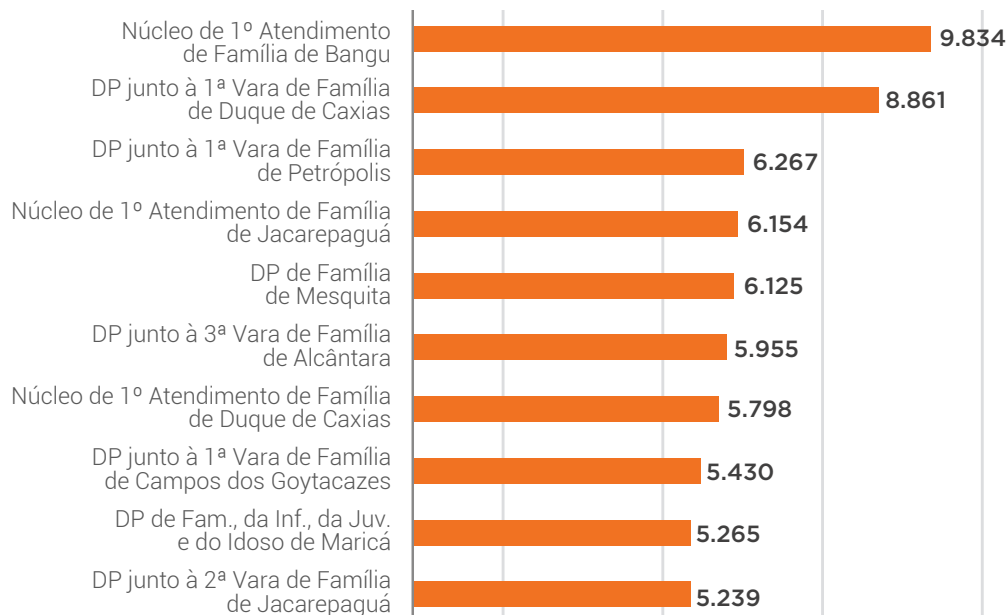
*Fonte: Painel de gestão do APP - Verde em Dados

Atendimentos agendados pelo App*



Fonte: Painel de gestão do APP - Verde em Dados
*Mais frequentes

Atendimentos realizados pelo App*



Fonte: Painel de gestão do APP - Verde em Dados
*Mais frequentes

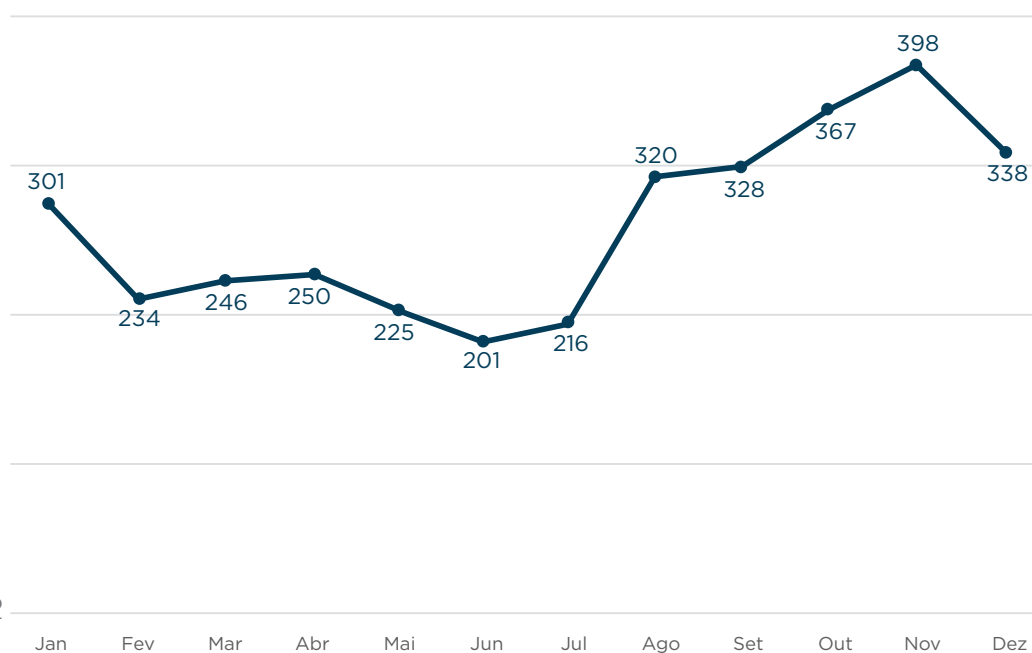
▶ CAPÍTULO III

Plantão Judiciário Noturno

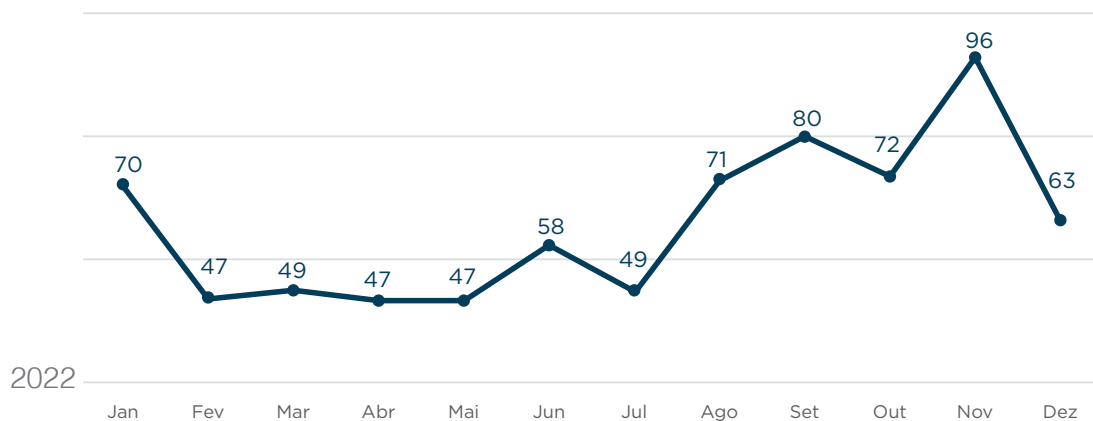
Em 2022, a Defensoria Pública realizou 3.424 atendimentos por meio do Plantão Noturno no ano passado. As demandas para assegurar o direito à saúde se destacaram. Das ações ajuizadas, 749 visaram garantir o acesso a leitos em hospitais municipais, estaduais e federais. Na maior parte dos casos a tutela é cumprida, e o paciente é transferido para um hospital que possua a estrutura necessária para atender a sua demanda de saúde.

O Plantão Judiciário Noturno funciona das 18h às 11h, nos dias úteis, finais de semana, feriados e pontos facultativos, em todo o estado do Rio de Janeiro.

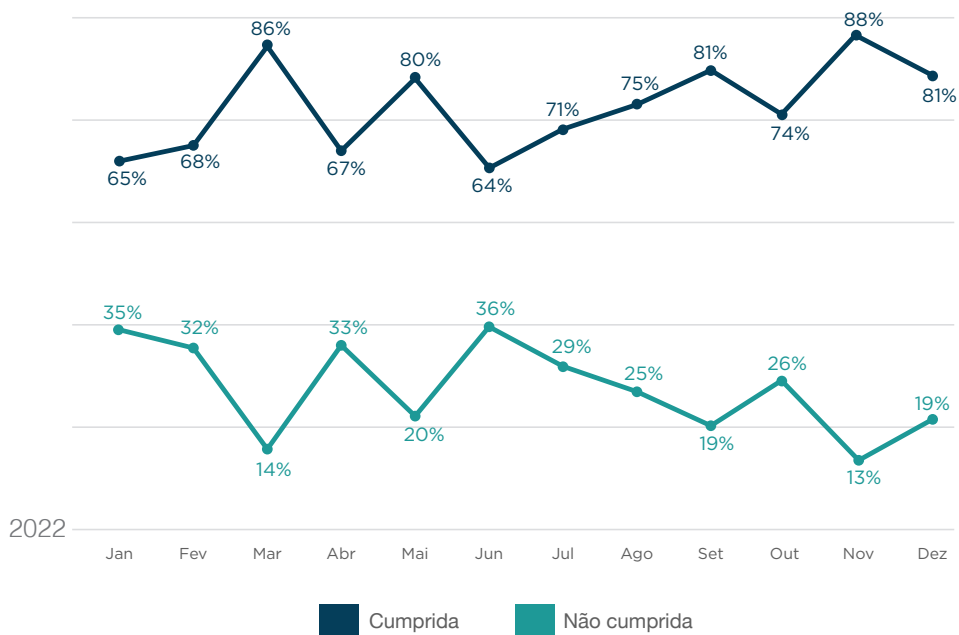
Atendimentos realizados no plantão noturno



Ações ajuizadas por mês em face de entes públicos



Índice de cumprimento de liminares para fornecer tratamento pelos entes públicos



▶ CAPÍTULO IV

Audiências de Custódia

A Defensoria Pública do Rio de Janeiro participou de 25.621 audiências de custódia ao longo de 2022.

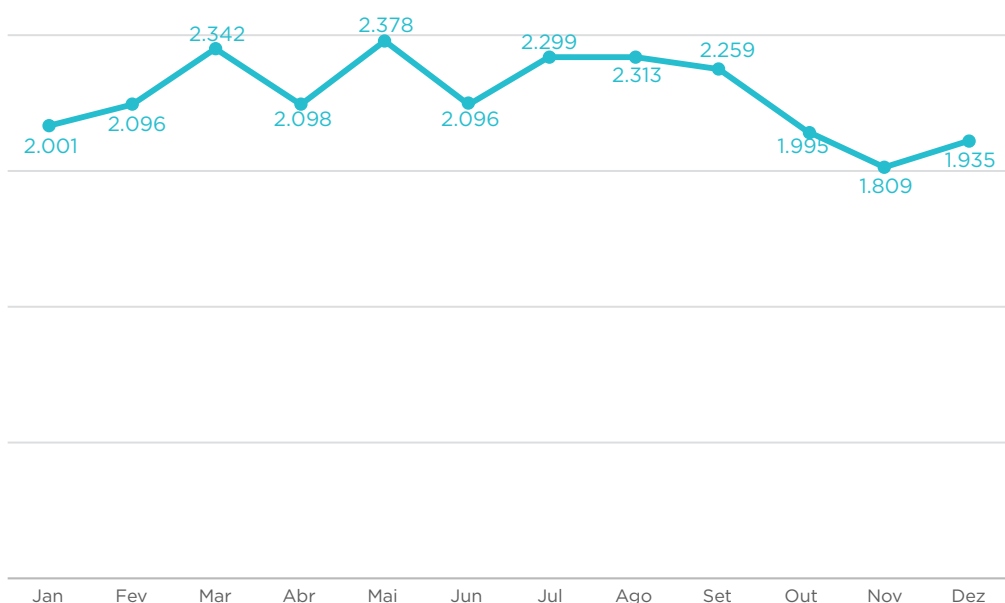
Instituído no país em 2015, o procedimento consiste na apresentação da pessoa presa, em flagrante ou em decorrência de cumprimento de mandado, a uma/um juíza/juiz para que avalie a legalidade e necessidade da continuidade da prisão.

Desta forma, a prisão pode se converter em preventiva ou ser substituída por alguma medida cautelar, como a prisão domiciliar, ou mesmo pela liberdade da pessoa presa.

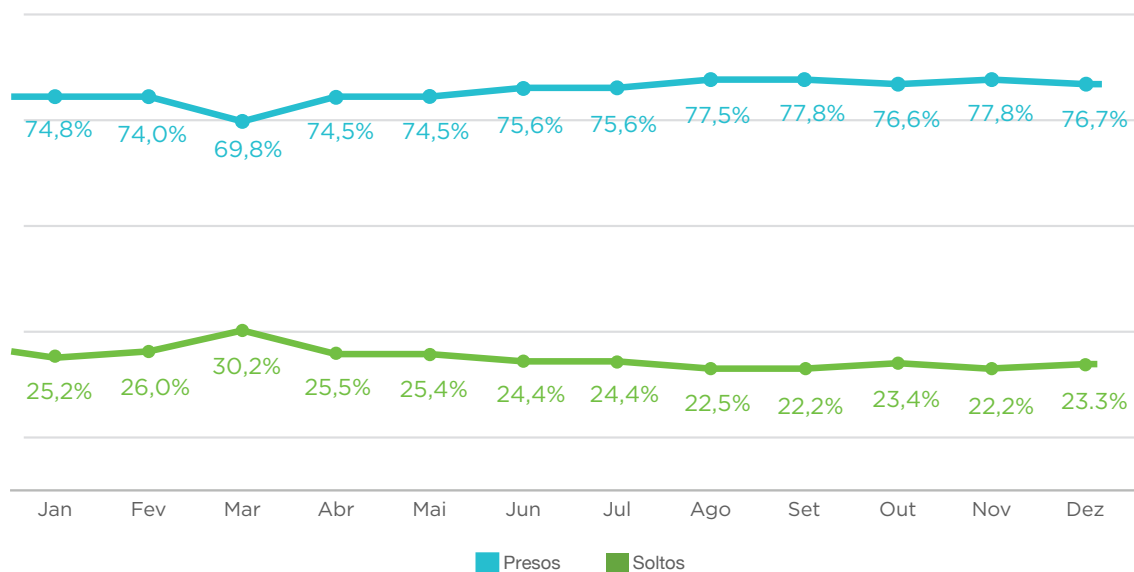
A exigência também contribui para evitar possíveis maus tratos, torturas e outras violações cometidas contra as pessoas presas no ato da prisão. A violência estatal é monitorada pela Defensoria Pública do Rio de Janeiro, que conta com um Protocolo de Prevenção e Combate à Tortura e outros Tratamentos ou Penas Cruéis, Desumanas ou Degradantes.

Uma das medidas previstas pelo protocolo é a notificação obrigatória, pelas defensoras e defensores, ao Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos (Nudedh) da instituição, dos casos de prisões violentas que eventualmente tenham atendido.

Audiência de Custódia realizadas



Índice de prisões e soltura nas Centrais de audiência de custódia em 2022



▶ CAPÍTULO V

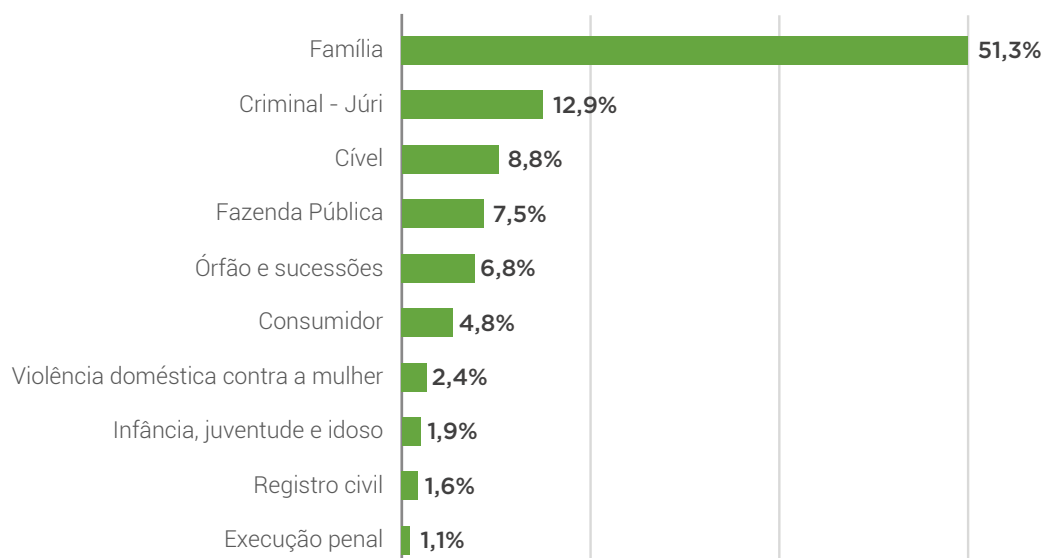
Verde em Dados

A Defensoria Pública do Rio de Janeiro conta com uma plataforma para gerir os casos que atende. Trata-se do Sistema Verde, que começou a ser implantado gradualmente em 2017 e está em fase de expansão para toda a instituição. O software, que trabalha com Inteligência Artificial, passa por constantes melhorias a fim de oferecer a quem o utiliza ferramentas eficientes, ágeis e modernas para prestação do importante serviço de assistência jurídica.

E mais. Com os dados dos atendimentos reunidos em um único lugar, o Sistema possibilita a geração de relatórios sobre a atuação da instituição, aperfeiçoados constantemente para serem exibidos praticamente em tempo real, por meio de painéis criados para este fim. Assim nasceu o projeto Verde em Dados.

Atualmente a iniciativa conta com 26 painéis com estatísticas sobre a atuação da DPRJ em diversas frentes. As inserções desses dados ocorrem por adesão voluntária das(os) defensoras(es) e suas equipes.

Casos por matéria*



*Matérias mais frequentes - Percentual em relação ao total de casos novos.
Fonte: Painel Casos - Verde em Dados

Casos novos por órgãos da Defensoria*

Exceto Núcleos de 1º Atendimento

2ª DP de defesa da pessoa em audiência de custódia	21.667
1ª DP Núcleo de Fazenda Pública	5.645
DP junto ao plantão noturno da Capital	5.302

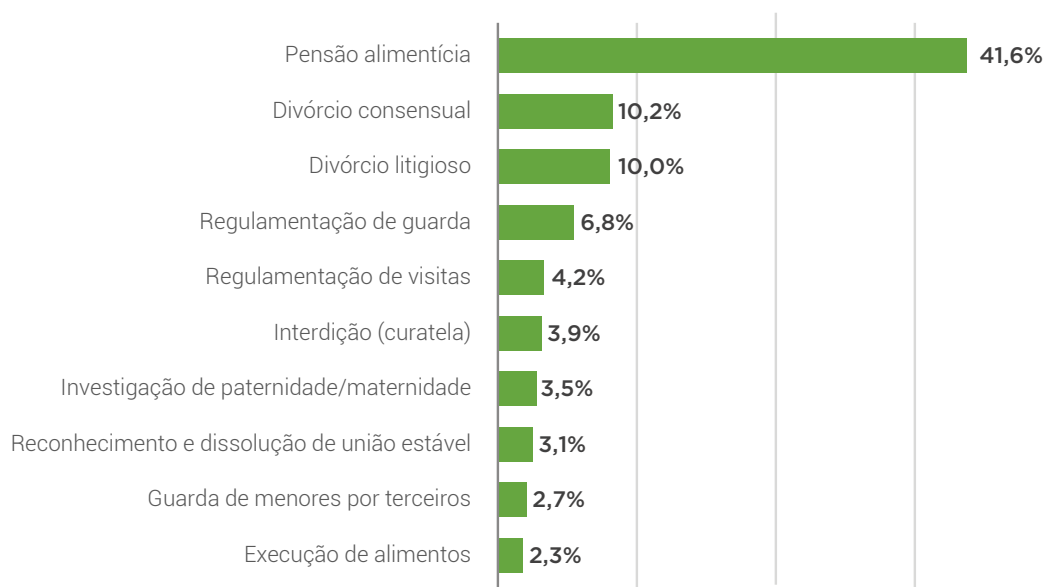
* Mais frequentes

Casos novos por Núcleos de 1º Atendimento da Defensoria*

Núcleo de 1º Atendimento de Família de Campo Grande	16.817
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Bangu	12.977
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Santa Cruz	12.379
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Jacarepaguá	12.329
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Duque de Caxias	10.910

*Órgãos mais frequentes

Casos novos por assunto em matéria de Família



Fonte: Painel Casos - Verde em Dados

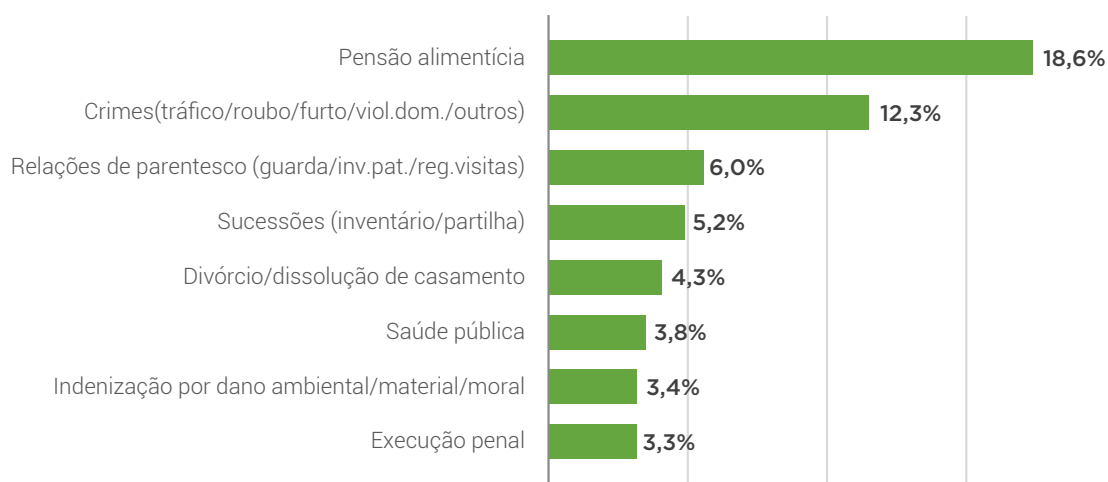
Processos eletrônicos

A Defensoria Pública recebeu 1.589.546 intimações em 2022.

Ranking de processos eletrônicos por órgãos da Defensoria

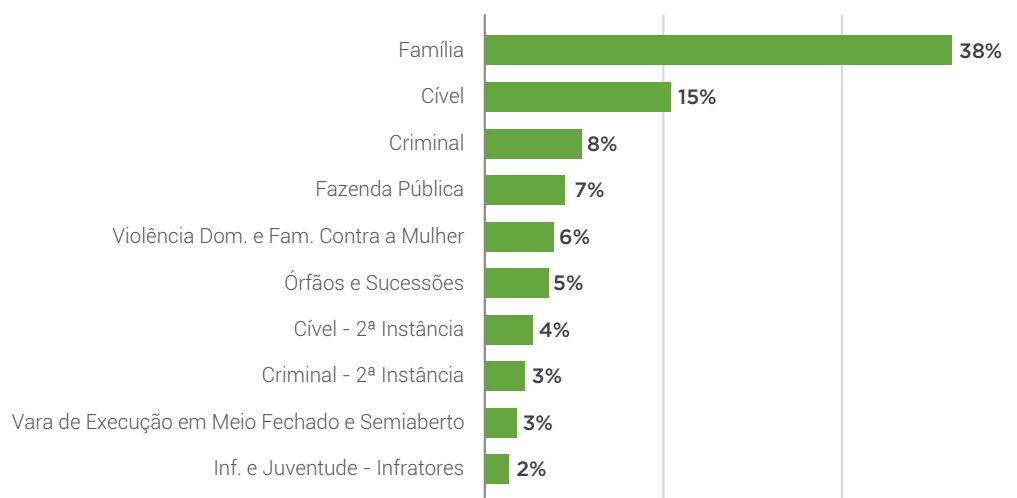
DP de Defesa da Mulher junto ao JVDFM de Leopoldina	13.241
5ª DP de Execuções Penais	10.346
1ª DP de Execuções Penais	10.024
DP junto à 4ª Vara de Família de Campo Grande	9.428
2ª DP de Execuções Penais	9.116
DP de Família, da Infância, da Juventude e do Idoso de Itaperuna	8.941
DP junto à 2ª Vara de Família de Bangu	8.859
DP junto à 1ª Vara de Família de Campos dos Goytacazes	8.709
DP junto ao IV Juizado de Fazenda Pública de Niterói	8.531
DP junto à 3ª Vara de Família de Bangu	8.496

Ranking de processos eletrônicos por assunto*



*Assuntos mais frequentes
Fonte: Painel Intimações

Ranking de processos eletrônicos por matéria

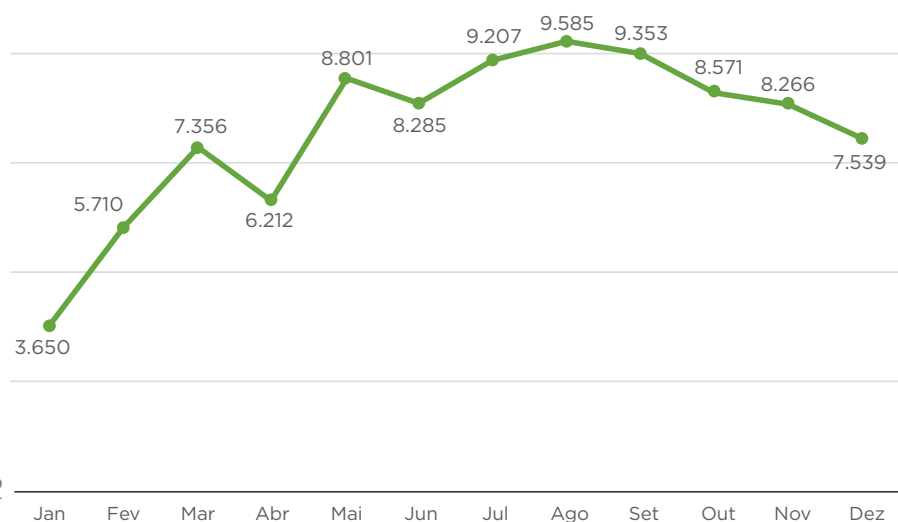


*Matérias mais frequentes
Fonte: Painel Intimações - Verde em Dados

Petições Distribuídas

Em 2022, foram 92.535 petições distribuídas pelo Verde.

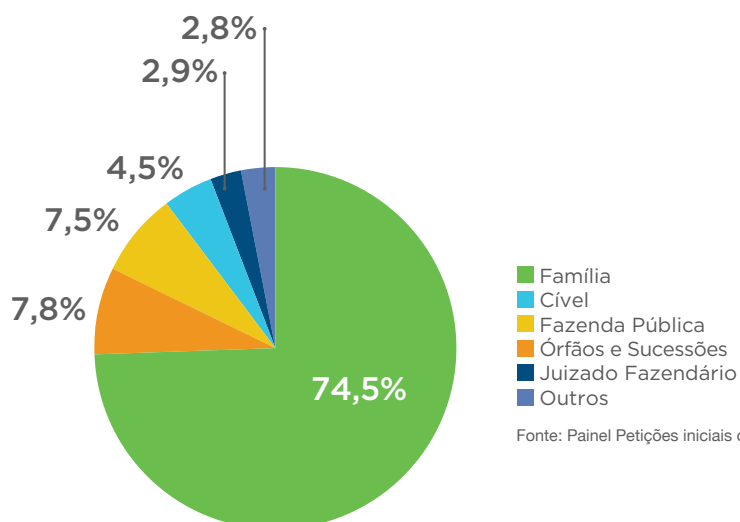
Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde



2022

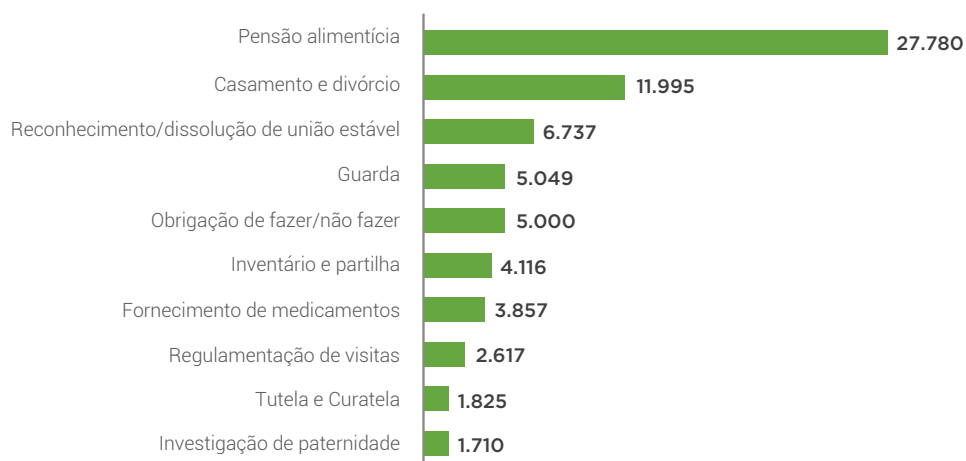
Fonte: Painel Petições iniciais distribuídas - Verde em Dados
Obs: Os dados não incluem as petições distribuídas pelo sistema do TJ-RJ.

Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por matéria



Fonte: Painel Petições iniciais distribuídas - Verde em Dados

Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por assunto*



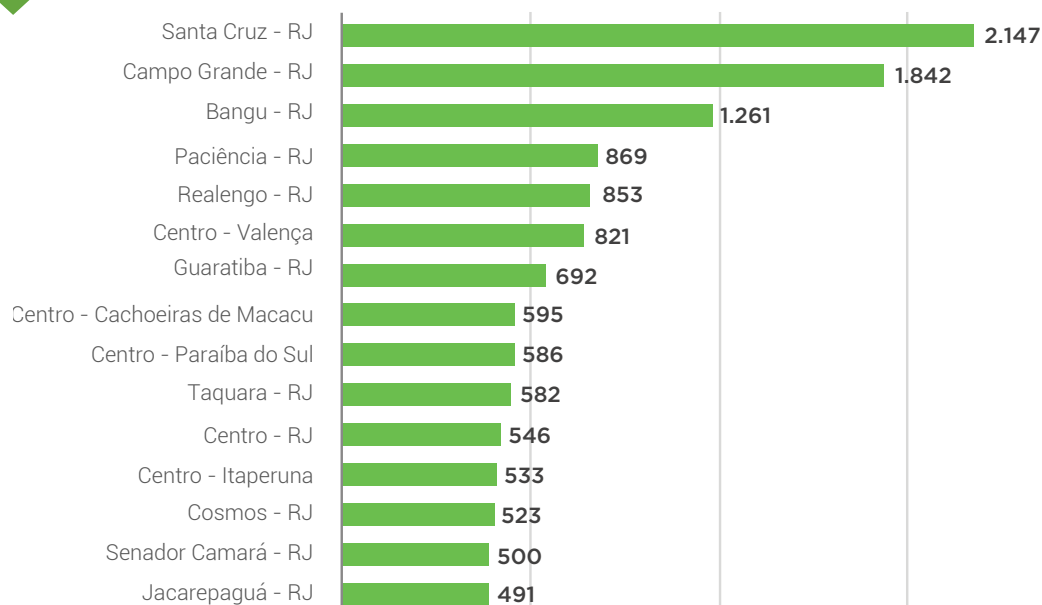
* Assuntos mais frequentes

Fonte: Painel Petições iniciais distribuídas - Verde em Dados

Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por órgãos da Defensoria

Núcleo de 1º Atendimento de Família de Campo Grande	2.761
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Santa Cruz	2.332
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Alcântara	2.303
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Campos dos Goytacazes	2.269
Núcleo de 1º Atendimento de Família de São João do Meriti	2.167
Câmara de Resolução de Litígios de Saúde	2.042
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Bangu	1.744
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Queimados	1.666
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Jacarepaguá	1.579
Núcleo de 1º Atendimento de Família de Duque de Caxias	1.521

Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por bairros de residência da(o) autora/or



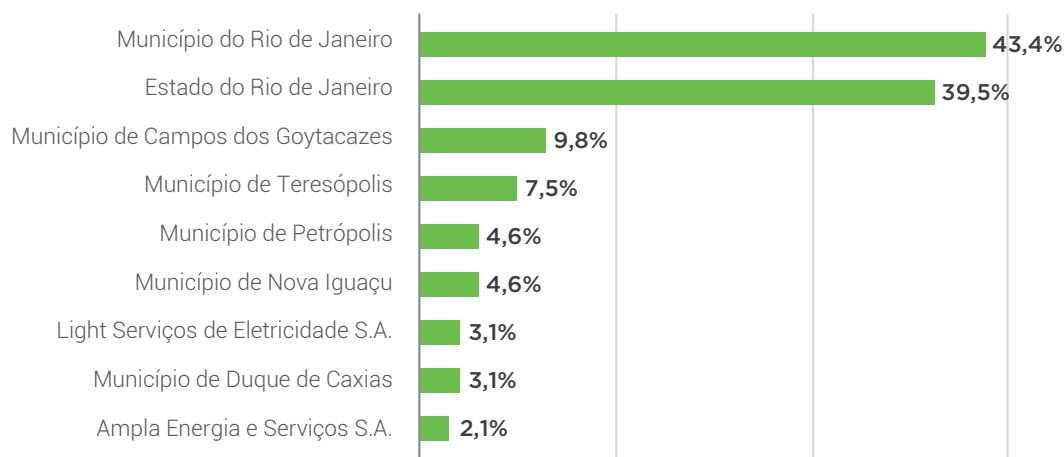
* Bairros mais frequentes

Fonte: Painel Petições Iniciais Distribuídas - Verde em Dados

Maiores litigantes

Também é possível saber, por meio do Verde em Dados, quais organizações, públicas ou privadas, figuram como as principais rés nos processos da instituição. Confira abaixo ranking com os 10 principais litigantes da DPRJ em 2022:

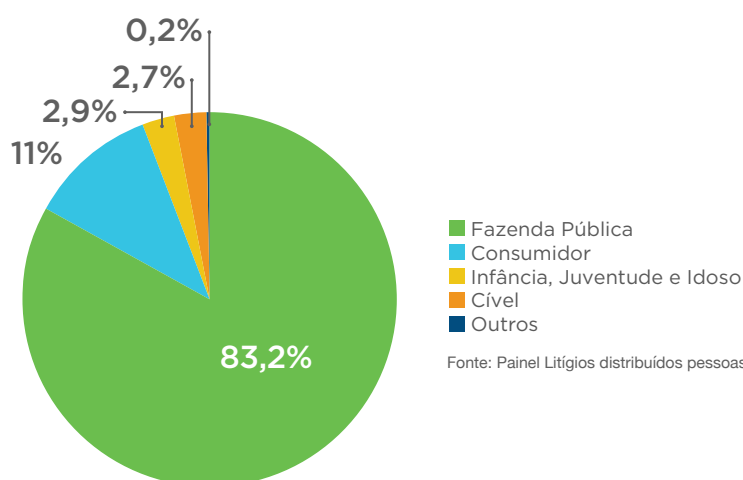
Ranking dos réus nas ações da Defensoria*



* Mais frequentes

Fonte: Painel Litígios distribuídos pessoas jurídicas - Verde em Dados

Ações contra pessoas jurídicas por matéria



Fonte: Painel Litígios distribuídos pessoas jurídicas - Verde em Dados

▶ CAPÍTULO VI

Perfil da usuária e do usuário da Defensoria Pública

Pessoas negras, com rendimento mensal até dois salários mínimos e do sexo feminino. Esse é o perfil da maior parte daqueles que buscaram o serviço da Defensoria Pública, de acordo com o Sistema Verde, plataforma que reúne os casos atendidos pela instituição.

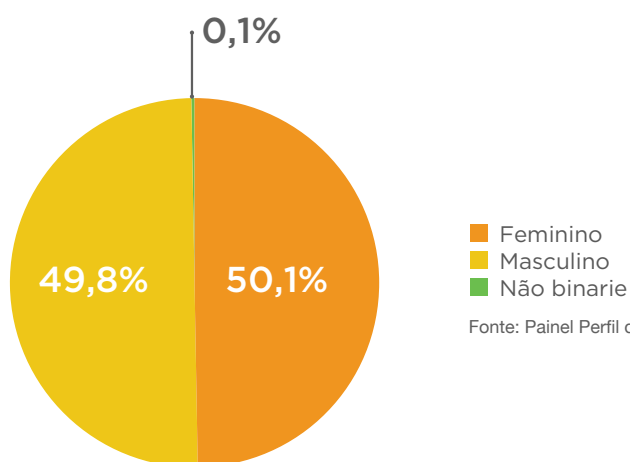
No ano passado, foram cadastrados 208.666 usuárias e usuários no Sistema. Conhecer as pessoas as quais representa é a melhor forma de garantir os direitos das pessoas assistidas pela Defensoria Pública.

Veja um pouco mais do perfil das(os) usuárias(os).

Gênero

Ao todo, 137.288 pessoas informaram o gênero. A maioria informou ser mulher.

Gênero

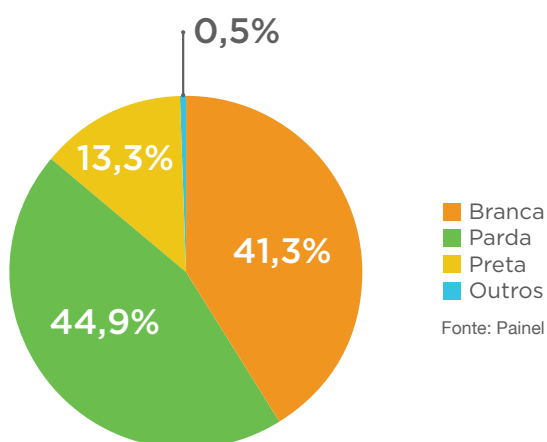


Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em Dados

Raça/Cor

Do universo de pessoas cadastradas, 23.896 informaram sua raça/cor. A maioria se declarou branca, porém as negras são maioria se considerado o universo de pretas e pardas.

Raça/Cor

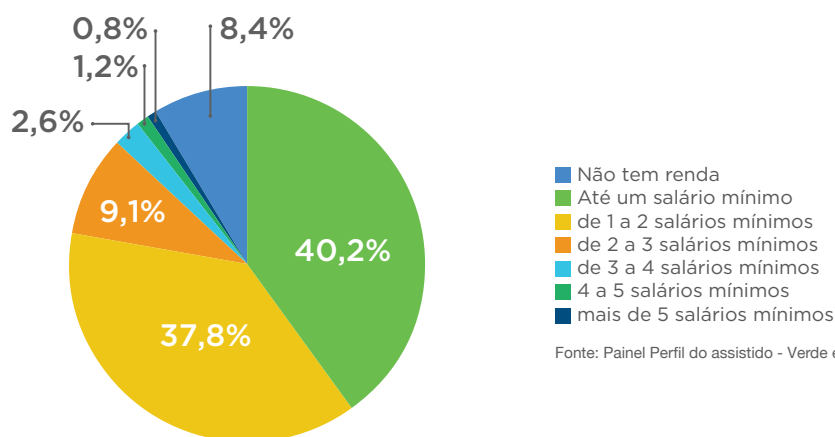


Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em Dados

Renda

A renda familiar foi informada por 9.094 usuárias(os) atendidas(os) pela DPRJ no ano passado.

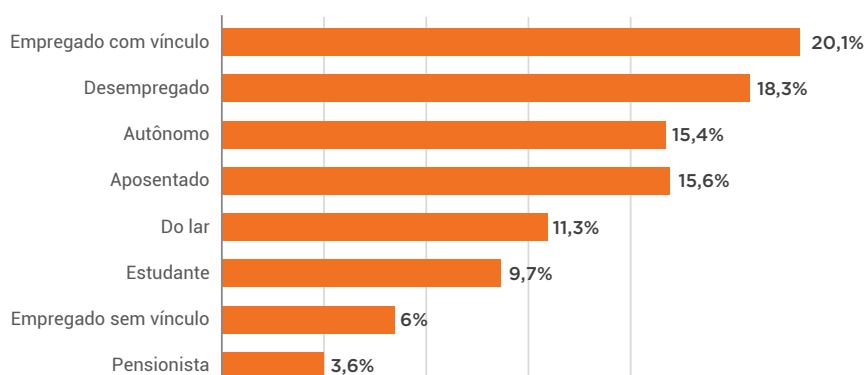
Renda



Ocupação

A Defensoria registrou dados sobre a ocupação de 48.577 pessoas atendidas no ano passado.

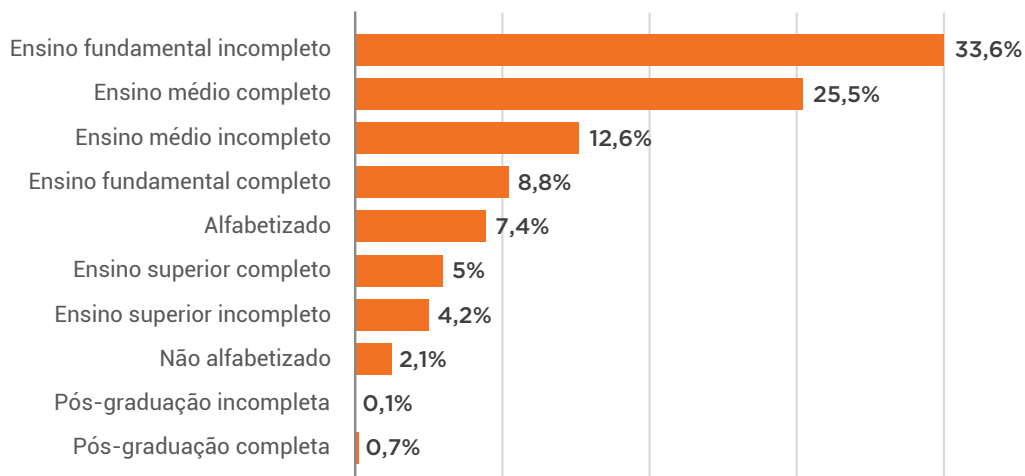
Ocupação



Escolaridade

A DPRJ computou informações sobre a escolaridade de 17.533 usuárias(os) que buscaram a instituição em 2022.

Escolaridade

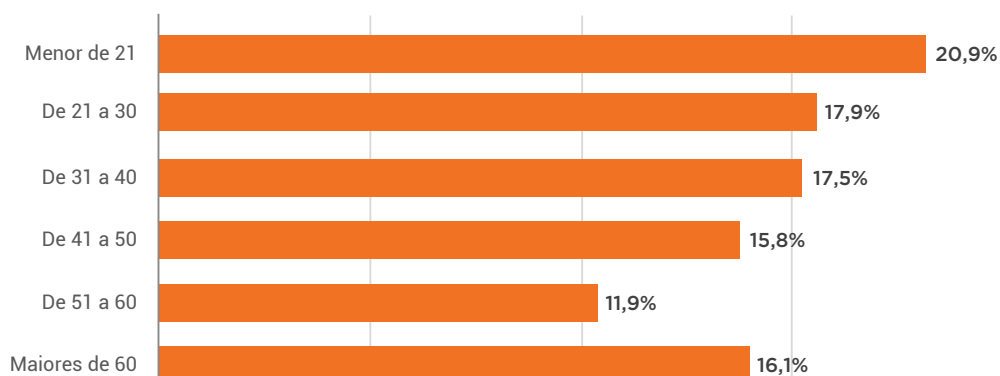


Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em Dados

Faixa etária

Sobre a idade, 95.041 pessoas atendidas prestaram essa informação.

Faixa etária



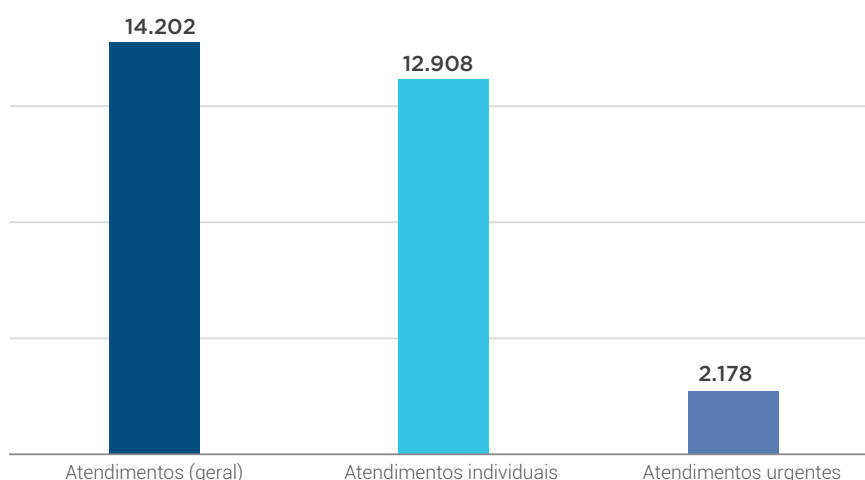
Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em Dados

▶ CAPÍTULO VII

Ouvidoria Externa

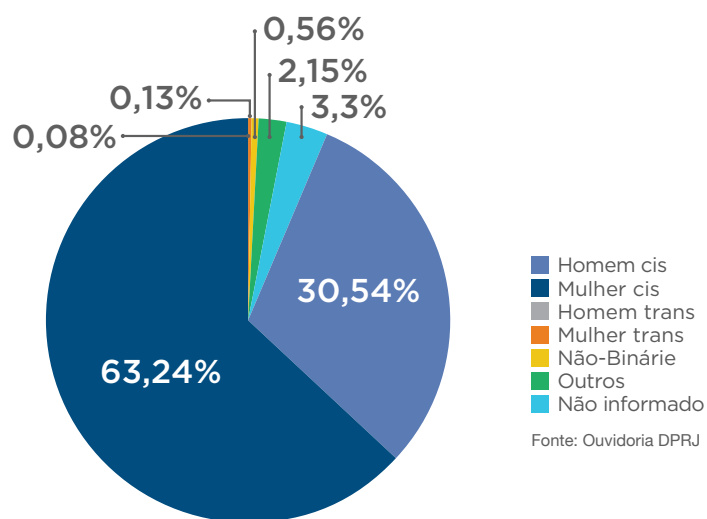
A Ouvidoria Externa existe para buscar a melhoria dos serviços prestados pela Defensoria Pública para a população a partir do diálogo com a sociedade e da escuta de quem é atendido pela instituição. O órgão busca fazer a ponte entre defensoras(es) e a sociedade civil, possibilitando atividades conjuntas para garantia do acesso a direitos nos territórios do Rio de Janeiro. Também é responsável pelo atendimento às reclamações e elogios dos assistidos. Confira a atuação do órgão em 2022.

Atendimentos à população

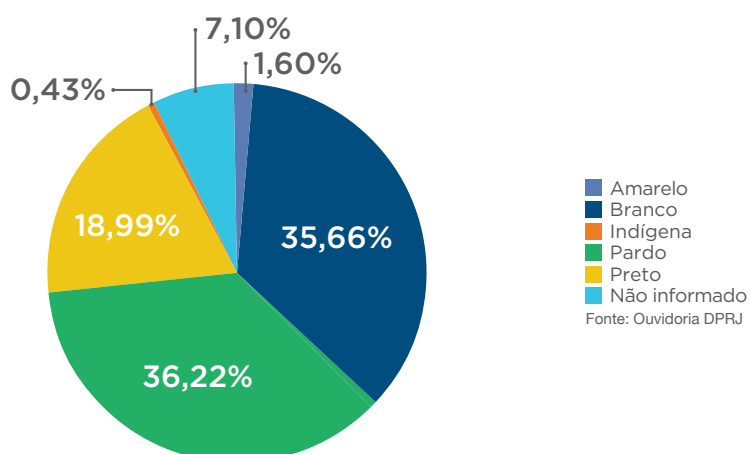


Fonte: Ouvidoria DPRJ

Perfil das pessoas atendidas: gênero



Perfil das pessoas atendidas: raça/cor





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



www.defensoria.rj.def.br



[/defensoriapublicariodejaneiro](https://www.facebook.com/defensoriapublicariodejaneiro)



[/defensoria.rj](https://www.instagram.com/defensoria.rj)



[/ascomdpgerj](https://www.youtube.com/ascomdpgerj)



OUVIDORIA
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

0800 282 2279



CRC | CENTRAL DE
RELACIONAMENTO
COM O CIDADÃO **129**



APP **DEFENSORIA RJ**



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO